



Der Rektor

TU Bergakademie Freiberg · 09596 Freiberg

Dekanate 1-6
Direktoren der Zentralen Einheiten
Dezernate 1-5
K-Bereich, R-Bereich

Bearbeiterin: Dr. Sabine Schellbach
Gebäude/Raum: Prüferstraße 2
Telefon: 03731 39-3461
E-Mail: kommunikation@tu-freiberg.de
Homepage: <http://tu-freiberg.de>

Datum: 8. März 2022

Wiederherstellung der IT-Infrastruktur

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
liebe Studierende,

in diesem Rundschreiben informieren wir Sie über den aktuellen **Stand der Wiederherstellung der IT-Infrastruktur** und geben einen Ausblick auf die weiteren Entwicklungen. In Kooperation mit dem URZ wurde zuletzt Mitte Februar ein Meilensteinplan erstellt. Einige Meilensteine konnten seitdem schon früher erreicht werden, andere verzögern sich leider.

Folgende wichtige Entwicklungen und Informationen möchten wir kommunizieren:

- Seit KW 8, d. h. früher als geplant, ist der Zugriff auf **eduroam / WLAN auf dem Campus** wieder möglich. Für jedes Gerät muss zukünftig ein spezielles App-Passwort in einem Portal eingerichtet werden (zusätzlich zu den neu ausgegebenen Initial-Passwörtern!). Die Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter: <https://blogs.hrz.tu-freiberg.de/urz/kw-8-20-02-24-02/>

Achtung! Auch weiterhin dürfen nur „saubere“ dienstliche Computer mit dem Internet verbunden werden. Smartphones, Tablets oder private Laptops sind unproblematisch.

- Im Bereich E-Mail gibt es zwei unterschiedliche Systeme, deren Wiederherstellungsstand sich unterscheidet (Unixmail und Exchange). Das **Unixmail-System** für die Studierenden sowie teilweise auch für Beschäftigte, die noch nicht auf das Exchange-System umgestellt sind, steht wieder zur Verfügung. Horde-Webmail ist für diese Benutzergruppe wie gewohnt öffentlich und mit dem neuen Passwort unter <https://webmail5.hrz.tu-freiberg.de> zum Abrufen und Senden von E-Mails erreichbar. Ebenso ist für Unixmail-Nutzer der Mailabruf über geeignete Apps/Anwendungen (Thunderbird, K9-Mail, ...) mit Smartphones, Tablets und Notebooks möglich. Dazu muss, analog zum eduroam-Passwort, ein spezielles App-Passwort für jedes Gerät eingerichtet werden. Die übrige Konfiguration bleibt gleich. Eine Anleitung finden Sie unter <https://blogs.hrz.tu-freiberg.de/urz/kw-9-27-02-03-03>

- Das **Exchange-System** zum E-Mail-Versand und -Empfang steht für die entsprechende Nutzergruppe (v. a. Beschäftigte der Institute und ZUV) weiterhin nur intern (Not-PCs, Isolationsnetz, saubere Netze) zur Verfügung. Wie bei anderen Diensten (z. B. VPN) wird hier an einer 2-Faktor-Authentifizierung gearbeitet, um zukünftig die Sicherheit zu erhöhen. Es ist im Verlauf des März mit einer Lösung und Wiederinbetriebnahme zu rechnen.

Hinweis: Sie können testen, ob Sie Nutzer:in des Unixmail- oder Exchange-Systems sind, indem Sie sich in Horde-Webmail unter <https://webmail5.hrz.tu-freiberg.de> mit Ihrem neuem Passwort einloggen. Sollten Sie dort keine oder nur einzelne E-Mails vorfinden, sind Sie Exchange-Nutzer:in und können Ihr Nutzerkonto leider noch nicht wieder öffentlich erreichen bzw. in entsprechende Anwendungen/Apps einbinden.

- Die **Freischaltung der Rechner in den Instituten**, die von dezentralen Admins gemäß interner Vorgaben als „sauber“ gemeldet wurden, hat Ende KW 8 begonnen und ist bereits weit fortgeschritten. Von diesen Rechnern ist der Zugang ins Internet und Intranet wieder regulär möglich.

Achtung! Aufgrund einer zukünftig stärkeren **Netzseparierung** kann es zu Einschränkungen bei der Erreichbarkeit von bestimmten Diensten (z. B. Server in Institutsnetzen anderer Institute) kommen. Informieren Sie sich ggf. bei den für Sie zuständigen dezentralen Administratoren.

- Die **Neu-Aufsetzung der Rechner in der Zentralen Universitätsverwaltung** beginnt in KW 10. Sie werden persönlich über den Zeitpunkt informiert, an dem Ihr PC abgebaut wird und erhalten Unterstützung bei der Datensicherung. Die Neu-Aufsetzung und portbasierte Freischaltung der PCs erfolgt chargenweise. Ziel ist, neuausgestattete PCs bereits am Tag des Abbaus wieder auszugeben, die Arbeitsfähigkeit ist nach Freischaltung der Netze am Morgen des Folgetags gegeben. Insgesamt müssen durch die VW-IT rund 400 PCs neu aufgesetzt werden, der gesamte Prozess wird demnach mehrere Wochen in Anspruch nehmen.

Hinweis: Die Mitarbeiter:innen der Verwaltungs-EDV sind neben der Betreuung der PCs der ZUV und Fak. 6 auch zuständig für Themen der Studierendenverwaltung (u.a. Kartenmanagement, Selbstbedienungsportal). Da Angelegenheiten der Studierenden meist priorisiert behandelt werden, kann es trotz bereits erfolgter personeller Unterstützung zu Verzögerungen bei der Neu-Aufsetzung der PCs kommen.

- In der Verwaltung kann seit KW 9 an den Not-PCs wieder auf das **Internet** zugegriffen werden.
- Intern (Not-PCs, Isolationsnetz, saubere Netze) kann auch wieder auf das **Intranet** zugegriffen werden. Möglich sind dadurch u. a.:
 - Recherchen im Telefonverzeichnis, Zugriff auf wichtige Ordnungen, Dokumente und Vorlagen aus der Zentralen Universitätsverwaltung
 - Erstellung und Empfang der UNIINFO-L (seit 1. März)
 - Zugriff auf das Ticketsystem

- Am 2. März wurde das **zentrale Storage-Systems ZFS1** (Netzlaufwerke) auf das neue Login umgestellt. Die Nutzung der persönlichen Home-Verzeichnisse ist ab sofort mit dem neuen Passwort möglich. Die Berechtigungen für die gemeinsamen Shares müssen zunächst ab KW 10 (6. März) durch die Admins neu vergeben werden. Durch diese Umschaltung kommt es zu kurzfristigen Einschränkungen. Da die Neu-Vergabe der Berechtigungen dezentral vorgenommen wird, kann die Dauer variieren, während der nicht auf die geteilten Verzeichnisse zugegriffen werden kann.
- Die **Moduldatenbank** ist im Isolationsnetz wieder erreichbar (<https://moduldb.hrz.tu-freiberg.de>)
- **OPAL** ist seit KW 7 wieder öffentlich erreichbar. Der Zugriff auf das studentische **Selbstbedienungsportal** hat sich leider verzögert. Die Freischaltung erfolgt in KW 10.
- Der Zugriff auf die **alte Homepage** (Stand vom 17.1.2023) ist auf den Not-PCs seit Mitte Februar möglich. Auf der Startseite wurde am 1. März ein Verweis auf die Interimshomepage bzw. die aktuellen IT-Meldungen eingefügt. Abgesehen von dieser kleinen Änderung wird die alte Homepage aus Sicherheitsgründen allerdings auch zukünftig nicht weiter gepflegt und nicht wieder aus dem öffentlichen Netz aufrufbar sein.
- Stattdessen wird die **Interimshomepage** www.tubaf.org weiterentwickelt und strukturiert, sodass sie mittelfristig die veraltete Homepage ablösen wird. Voraussichtlich Ende April sollen alle wichtigen Inhalte wieder verfügbar sein. Folgende Anpassungen sind in den vergangenen Tagen erfolgt:
 - **Einrichtung eines Tickers** zum Stand der Wiederherstellung der IT-Infrastruktur auf der Startseite
 - **Überarbeitung der Navigation** durch die Einführung von Reitern und Verlinkungen, um den bisherigen Fließtext abzulösen
 - Einrichtung eines neuen Bereichs für die Bekanntgabe von **Veranstaltungen** unter <https://www.tubaf.org/events>
 - Die Möglichkeit zur Veröffentlichung von **Stellenausschreibungen** unter <https://www.tubaf.org/departement/jobs>
 - **Umzug der IT-bezogenen Meldungen** auf den wiederhergestellten Blog des URZ, wodurch die schnellere Bekanntgabe und bessere Strukturierung von Informationen erreicht wird (<https://blogs.hrz.tu-freiberg.de/urz>)
- An zentraler Stelle bei den IT-Meldungen auf www.tubaf.org finden Sie eine **tabellarische Übersicht**, welche Dienste bereits wieder funktionieren und wie Sie auf diese zugreifen können, inkl. Links zu den entsprechenden Diensten (<https://blogs.hrz.tu-freiberg.de/urz/stand-der-wiederherstellung-der-it-services/>)

Folgenden kurzen **Ausblick** auf die nächsten Tage und Wochen können wir geben:

- Voraussichtlich am 9. März erfolgt die im letzten Rundschreiben angekündigte **Umstellung auf den neuen Exchange-Server**. Ab diesem Zeitpunkt werden neu eingehende E-Mails nur noch auf diesem Server zugestellt, auf dem Sie sich intern mit dem neuen Passwort anmelden können. Die Migration der E-Mails vom alten auf den neuen Server erfolgt automatisch, kann aber mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Der bisherige Server bleibt mit dem alten Passwort erreichbar. Weitere Informationen finden Sie unter <https://blogs.hrz.tu-freiberg.de/urz/exchange-umstellung-am-09-03/>
- Aufgrund von Änderungen bei der Priorisierung (Wiederherstellung von eduroam wurde vorgezogen) verzögert sich die Möglichkeit für Mitarbeiter, sich per **VPN** wieder in das Universitätsnetz einzuwählen. Voraussichtlich wird der VPN-Zugang erst im April wieder zur Verfügung stehen und mit einer 2-Faktor-Authentifizierung abgesichert sein.
- Das **elektronische Vorlesungsverzeichnis** wird rechtzeitig zum Semesterstart wieder zur Verfügung stehen.

Tagesaktuelle Informationen finden Sie stets auf der Homepage und dem neu eingerichteten Blog des URZ. **Bitte informieren Sie sich dort regelmäßig!** Es wird täglich daran gearbeitet, die Informationen strukturierter darzustellen und damit schneller auffindbar zu machen. Zudem werden aktuell mehr Schritt-für-Schritt-Anleitungen erstellt, um Sie bei der Wiederinbetriebnahme Ihrer gewohnten Dienste zu unterstützen.

Wir danken Ihnen weiterhin für Ihre Geduld und Unterstützung und sind zuversichtlich, dass bald zum normalen Universitätsbetrieb zurückgekehrt werden kann.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus-Dieter Barbknecht
Rektor



Jens Then
Kanzler